

Palautuksesta on aina sovittava etukäteen joko myynnin tai varaston henkilökunnan kanssa.

Tuotteiden palautus ja takuuohje

Asiakastiedot:

Yritys	Asiakasnumero
Yhteyshenkilö	Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Palautuksesta sovittu (vastuuhenkilön nimi):

Palautusnumero:

Palautuksen syyt (valitse vaihtoehtoista):

- | | |
|---------------------------|------------------|
| 1. Toimitettu väärä tuote | 4. Tilausvirhe |
| 2. Toimitettu väärä määrä | 5. Runkopalautus |
| 3. Muu syy, mikä? | |

Palautustiedot:

Tuotenro	Tuotteen nimi	Kpl	Lähetet/Tilausnro	Palautuksen syy nro

Huomioitavaa:

Allekirjoitus:

Päivämäärä:

Ohjeet:

- Palautuksesta on aina sovittava etukäteen, joko myyjän tai varastohenkilön kanssa. Jos palautuksen syy on muu kuin myyjän virhe, palautuksesta aiheutuvat kulut (esim. rahti) maksaa asiakas.
- Palautuksen ollessa aiheeton tai palautettu osa on virheellinen tai vioittunut asiakkaan toimesta, ylimääräiset kustannukset veloitetaan asiakkaalta.
- Tuotteen palautus sopimuksen mukaan.
 - o Tämä ei koske tehdastilattuja tai sähköosia.
 - o Tai jos toisin sovitaan myyjän kanssa.
- Palautettavan osan tulee olla myyntikelpoinen niin osan kuin sen pakkauksen osalta. Takuutapauksissa, BussiPro Oy noudattaa valmistajan tai toimittajan takuuohjeistusta.
- Palautettavan tai takuuosan palautuksessa, tämä lomake tai taulukko-osuus tulee olla tuotteen mukana, täytettynä.
- Lisäinformaatio esim. kuvat, voidaan lähettää sähköpostitse myynti@bussipro.fi tai varasto@bussipro.fi.

Runkopantit:

- Tilattaessa runkopantillisia tuotteita kuten laturit, startit, jarrusatulat yms., myyntitilauksella ja myöhemmin lähetettävällä laskulla on maininta pantti tai runko liittyen tuotteeseen.
- Pantti- tai runkoveloitus tulee maksaa laskun mukaisesti.
- Kun osa on vaihdettu ja valmis lähetettäväksi takaisin, runkopanttien palautusrahdin maksaa asiakas.
- Jos BussiPro Oy maksaa palautusrahdin, vähennetään tämä summa mahdollisesta hyvityksestä.
- Tuotteen saapuessa BussiPro Oy:lle, osa lähetetään arvioitavaksi toimittajalle.
- Toimittajan tai valmistajan hyväksyessä osan kunnostukseen, hyvitys tulee BussiPro Oy:lle
 - o Jos pantissa on huomautettavaa tai ei vastaa toimitettuja osia, hyvityssumma voi pienentyä.
- Hyvityksen saapuessa BussiPro Oy:lle, täysimääräisenä tai vähennettynä, otamme yhteyttä asiakkaaseen ja sovimme palautustavan.

Kuljetusvauriot:

- Jos tilaamanne tuote on vaurioitunut lähetyksessä, merkitään rahtikirjaan varauma ja ottakaa tarvittaessa valokuvat vauriosta.
- Tehkää huolitsijalle tarvittava reklamaatio ja lähetäkää myös kopio BussiPro Oy:lle.
- Yleensä huomautusaika on 7 vuorokautta. Tarkasta käytäntö kyseiseltä huolitsijalta.
- Toimitusehto EXW Vasarakatu 2 Lahti