

## ASIAKASPALVELULOMAKE

**Luotonhakija** (yrityksen virallinen nimi):

---

**Y-tunnus:**

---

**Toimitusosoite:**

---

---

**Laskutusosoite** (jos eri kuin yllä):

---

---

**Yhteyshenkilön nimi:**

---

**Puhelin:**

---

**Sähköpostiosoite:**

---

**Haluan laskuni** (rastita valintasi):

**Sähköpostilla:** \_\_\_\_\_

**Verkkolasku** (Erillinen laskutusohje tarvittaessa)

**Pankkitiedot**

**IBAN** \_\_\_\_\_ **SWIFHT/BIC** \_\_\_\_\_

**Kirjeenä osoitteeseen** (laskutuslisä 4 eur per lasku):

**Toimitustapa** (rastita valintasi):

**DB Schenker**

**POSTI**

**Nouto tai muu:** \_\_\_\_\_

Olen lukenut ja hyväksyn allekirjoituksellani seuraavalla sivulla olevat ehdot:

**Paikka** \_\_\_\_\_ **PVM** \_\_\_\_\_

**Allekirjoitus ja  
nimenselvennys**

---

---

## ASIAKASPALVELULOMAKE

Edellisellä sivulla mainitut tiedot vakuutetaan oikeiksi ja allekirjoituksella sitoudumme noudattamaan seuraavia sopimusehtoja:

- **Yritys sitoutuu noudattamaan laskuissa tms. kulloinkin mainittuja ehtoja.**
- **Maksuehto on 14 pv netto ja viivästyskorko kulloinkin laskulla ilmoitetun mukainen.**
- **Myyjällä on oikeus periä maksuhuomautus 10 € alv 0 % / huomautus.**  
Maksumuistutuksen jälkeen saatava siirretään perintätoimiston perittäväksi 7 vrk jälkeen.  
Kaikki ylimääräiset perinnästä aiheutuvat kulut veloitetaan asiakkaalta.
- **Toimitusehtomme on vapaasti varastossamme, varaosatoimituksista aiheutuvat rahtikulut veloitamme asiakkaalta.**
  - Tuotteet ovat BP:n omaisuutta, kunnes lasku on kokonaan suoritettu, ml. mahdolliset huomautus- ja perintäkulut
  - Asiakas voi halutessaan käyttää omia rahtisopimuksiaan varaosatoimituksissa.
  - Rahdittajana käytämme DB Schenker:iä ja Postia.
- **Tiliä hakeva yritys on velvollinen ilmoittamaan muutoksista yritysrekisterissä ja laskutustiedoissa.**
- **Takuuehdot:**
  - Yleisesti voidaan todeta, että toimittamillamme osilla on varaosatakuu ilman korvausta työn ja tarvikkeiden osuudesta, puhutaan ns. tiskimyynnistä. Varaosatakuun laajuus ilmoitetaan erikseen.
  - Kauttamme mydyt purkuosat eli ns. B-osat eivät sisällä takuuta, vaan osat myydään sellaisina kuin ovat ilman palautusoikeutta, ellei toisin erikseen mainita.
  - Taloudellisia menetyksiä osan hajoamisen tai vaurioitumisen takia ei korvata.  
Tällä tarkoitetaan liitännäismenetyksiä kaluston käyttämisen estymisestä.
  - Reklamaatiotapauksissa käytämme erillistä lomaketta taustatietojen kirjaamiseksi.
- **Ehdot ovat voimassa toistaiseksi.**
- **Ilmoitamme erikseen mahdollisista muutoksista asiakkaille.**
- **Verkkokauppa:**
  - Asiakas vastaa itse tilaamiensa varaosien numeroiden oikeellisuudesta.
  - Mikäli BP:n nimiketiedoissa on virhe, vastuu virheestä on BP:lla.
  - Ennen klo 15 saapuneet tilaukset lähetämme varastostamme samana päivänä varastotilanteen niin sallissa. Klo 15 jälkeen saapuneet tilaukset on syytä varmistaa erikseen puhelimitse myyjän kanssa.
  - Rahtimaksu varmistuu rahdin tilaamisen jälkeen ja vahvistetaan samassa yhteydessä asiakkaalle.
  - Tilausprosessi ja -ohje erillisen liitteen mukaisesti.
- **Palautukset, täsmennetty ohje erillisenä lomakkeena:**
  - Palautuksesta on aina sovittava etukäteen BP:n kanssa.
  - Tuotteet palautetaan aina BP:n rahtisopimuksilla ja mikäli palautuksen syy on muu kuin myyjän virhe, BP:lla on oikeus periä asiakkaalta palautuksesta aiheutuneet kustannukset mahdollisen hyvityksen yhteydessä.
  - Palautettavan varaosan / tuotteen on oltava myyntikelpoinen ja toimituspäivästä saa olla enintään 14 vrk.  
Jos varaosa / tuote ei ole uutta vastaavassa kunnossa, vähennämme hyvityshinnasta aina 30 % tai riippuen varaosan / pakkauksen kunnosta maksimissaan 50 %. Jos varaosa / tuote on myyntikelvoton, emme hyvitä tuotetta.
  - Erikseen tilattujen tehdastoimitustuotteiden mahdollisesta palautushyvityksestä sovimme tapauskohtaisesti.
  - Takuu varaosissa / tuotteissa on täytettävä erillinen lomake, jossa varaosan / tuotteen vika (syy palautukseen) on kerrottu mahdollisimman tarkasti. Ilman lomaketta palautettuja takuuosia emme voi käsitellä. Valmistajan hylätessä varaosa-takuun (valmistaja toimittaa todistuksen) veloitamme takuuvaraosan lähetyksestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.
- **Runkopantit:**
  - Runkopalautukset tulee hoitaa 30 pv sisällä toimituksesta, muuten oikeus runkopantin palautumiseen voidaan menettää.
  - Runkohyvitys palautetaan asiakkaalle, kun vaihto-osan valmistaja on hyväksynyt sen uudelleen käytettäväksi.
  - Palautuksen mukana tulee aina olla palautuksen lomake, liitteenä.